

LES MÉTIERS DE DEMAIN



Luxe & Beauté : Le Travel Retail, nouveaux enjeux et nouveaux métiers

L'école Elysées Marbeuf forme depuis 60 ans candidates et candidats aux métiers de la Beauté et du Luxe : Esthétique, Spa, Coiffure, Maquillage, Luxe & Management.

L'observatoire des métiers de l'école a récemment mis en évidence **l'émergence de nouveaux métiers** dans un secteur qui devient désormais incontournable pour les marques et les maisons de luxe : le **Travel Retail** ; ces nouveaux métiers sont : **Brand coach, buyer negociator, dutyfree shop manager...** tous exercent dans des zones commerciales qui permettent de capter des clients qui ne sont pas dans leur zone de chalandise habituelle. C'est le cas des **aéroports, des ports, des gares mais aussi des boutiques de détaxe.**

La présence, pour les marques, dans ces nouvelles zones commerciales devient incontournable tant du point de vue du chiffre d'affaires que de l'image de marque ; et l'enjeu pour elles réside dans la capacité à séduire ces « global shoppers » et à s'adapter à leurs modes de consommation. C'est grâce à cela que le Travel Retail se transforme en formidable opportunité, générant un chiffre d'affaires de 60 Milliards d'euros l'année dernière.

Or, les facteurs-clés de succès des entreprises du Travel Retail, ou pour celles qui y prétendent, reposent sur des **collaborateurs hautement qualifiés** et possédant les compétences nécessaires pour avoir une longueur d'avance en matière de services.

C'est pourquoi, Elysées Marbeuf a décidé d'ouvrir en décembre un **Bachelor International Travel Retail, en exclusivité mondiale.**

Les étudiants de l'école suivent pendant un an une formation qui traite de l'ensemble du circuit du Travel Retail, et dispensée par des professionnels du secteur : *comment aborder différemment des clients de diverses nationalités ; comment vendre face à une clientèle pressée, parfois stressée avant de prendre un avion ; comment bien gérer les flux passagers ; anglais conversationnel et de business ; fondamentaux en mandarin ou russe ou japonais ...*

Pour présenter les enjeux des métiers de demain, notamment sur le Travel Retail, l'école organise une **conférence sur les Métiers de Demain** :

- **jeudi 20 novembre 2014, à 8h30**
- HSBC - 109, avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris
- Des experts professionnels répondront aux questions de Michel Picot, journaliste économique
- 1ère table ronde : **Luxe & Beauté : Le Travel Retail, nouveaux enjeux et nouveaux métiers**
- 2ème table ronde : **Développement Durable : Economie verte et RSE, nouveaux leviers de croissance et nouvelles compétences**

Pour assister à cette conférence, inscrivez-vous sur : www.lesmetiersdedemain.fr/inscription.html

Elysées Marbeuf
64 bis rue La Boétie 75008 Paris
01 82 73 04 83

Les écoles du Groupe GIFT :



ELYSEESMARBEUF
PARIS • CANNES • STRASBOURG



Ecole Supérieure d'Arts Vétérinaires
Institut Bonaparte



Institut Aéronautique
Amaury de la Grange

